

Folder Praktijkondersteuners GGZ

Inleiding

Zorggroep Katwijk en de POH-GGZ

Zorggroep Katwijk is een samenwerkingsverband van huisartsen met praktijkondersteuners (POH), apothekers, diëtisten, fysiotherapeuten en GGZ-professionals uit Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg. De huisartsen hebben dertien praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) in dienst en drie POH-Jeugd. In deze folder willen we u meer uitleg geven over hun werkwijze en wat u van hen kunt verwachten.

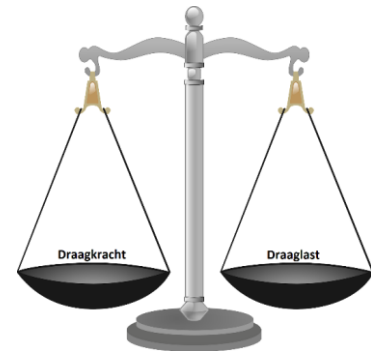
Wat is een POH-GGZ?

POH-GGZ staat voor **P**raktijk**o**ndersteuner **h**uisartsen**p**raktijk voor de **g**eestelijke **g**ezondheids**z**org. De POH-GGZ is in dienst van de huisarts en ondersteunt de huisarts bij de zorg voor mensen met psychische en psychosociale klachten. De zorg van de POH-GGZ is laagdrempelig en u kunt meestal snel bij hen terecht. U kunt via uw eigen huisarts in contact komen met de POH-GGZ. De POH-GGZ staat los van de (specialistische) GGZ-instellingen (zoals bijv. GGZ Rivierduinen).

Met welke klachten kunt u bij de POH-GGZ terecht?

U kunt bij de POH-GGZ terecht als het leven u ineens zwaarder valt, als u last heeft van spanningsklachten, angstklachten, stemmingsklachten of slaapproblemen. Of als u merkt dat u de laatste tijd sneller prikkelbaar bent, zich niet goed meer kunt concentreren of vaker ineens moet huilen.

Het is heel normaal dat u in uw leven één of meerdere keren last krijgt van zulke klachten. Het kan dan prettig zijn om hierover met iemand te praten die u helpt meer zicht te krijgen op het ontstaan/ voortbestaan van de klachten, maar ook kan adviseren hoe u ze kunt doorbreken.



Wat kunt u van de POH-GGZ verwachten?

De taak van de POH-GGZ is het in kaart brengen van uw psychische en/of psychosociale problemen en uw hulpvraag. Daarnaast kan de POH-GGZ ook kortdurend ondersteunende gesprekken bieden. Wanneer de POH-GGZ inschat dat voor uw klachten verdere behandeling nodig is, wordt -eventueel in overleg met uw huisarts- gekeken wat voor u de beste behandeling is en waar deze kan plaatsvinden. Zij heeft goed zicht op de diverse verwijzingsmogelijkheden in deze regio.

De POH-GGZ voor kinderen: POH-Jeugd

Ouders en scholen kunnen zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind of jongere. Waarom is er sprake van druk gedrag, angst, of een slaapprobleem? De POH-Jeugd kan met een aantal gesprekken het probleem in kaart brengen en helpen bij eventuele vervolgstappen. De POH-jeugd kan ondersteunende gesprekken bieden, maar heeft ook een goed zicht op de voorzieningen voor de jeugd binnen de gemeente.

Wat wordt van u verwacht?

Vragenlijst(en)

Wanneer de huisarts voor u een afspraak maakt, krijgt u een vragenlijst mee. Deze vragenlijst brengt uw klachten in kaart, zodat de POH-GGZ een inschatting kan maken van de ernst van uw klachten. Natuurlijk is dit niet de enige manier; tijdens de gesprekken zal ingegaan worden op uw specifieke klachten. Het kan zijn dat bij het verder in kaart brengen van uw klachten ook gebruik gemaakt wordt van andere vragenlijsten. Dit zal tijdens de gesprekken met u worden besproken.

Leefstijladviezen

Tijdens de gesprekken kunnen er adviezen gegeven worden met betrekking tot uw leefstijl.

Bijvoorbeeld met betrekking tot ontspanning, slapen, eten of het gebruik van middelen. U bent zelf verantwoordelijk om deze adviezen in te passen in uw manier van leven.

Vergoeding

De consulten van de POH-GGZ en POH-Jeugd vallen binnen de basisverzekering en gaan niet ten koste van uw verplichte eigen risico.

Mocht u naar elders verwezen worden, kan het zijn dat de vergoeding hiervoor anders is. Dit is afhankelijk van waar u naar toe verwezen wordt; de POH-GGZ of POH-Jeugd zal dit met u bespreken.

Uitwisseling van medische gegevens

De huisarts is verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier. De POH-GGZ en POH-Jeugd werken in hetzelfde dossier als uw huisarts. Uw gegevens zijn goed beveiligd en worden alleen met uw toestemming gedeeld met andere hulpverleners. U heeft recht op inzage in uw dossier bij de huisarts en de apotheek.

Wat doet u als u ontevreden bent?

Meld dit aan uw huisarts of POH-GGZ/POH-Jeugd. Alle hulpverleners binnen de zorggroep beschikken over een eigen klachtenprotocol.

Onze gegevens

Website Zorggroep Katwijk: www.zgkatwijk.nl

Locaties

Locatie Parlevink
Vinkeweg 70, 2223 JR Katwijk
06 30032371
Email: ggz@zgkatwijk.nl

Locatie de Coepel
Randweg 47, 2225 PJ Katwijk
06 12131820
Email: ggz@zgkatwijk.nl

Locatie de Burgt
Burgemeester Koomansplein 1, 2231 DA Rijnsburg
06 16070978
Email: ggz@zgkatwijk.nl

Locatie het Dorpshuis (POH-Jeugd)
Kerkweg 3, 2235 BC Valkenburg
06 16073009
Email: ggz@zgkatwijk.nl

Spreekuur

Zowel 's morgens als 's middags houden de POH-GGZ en de POH-Jeugd spreekuur, uitsluitend op afspraak. Eerste gesprekken bij de POH-GGZ vinden altijd plaats om 11:00 en 14:00 uur. Voor dit eerste gesprek wordt 40 minuten gereserveerd. Vervolggesprekken bij de POH-GGZ duren maximaal 20 minuten.

Eerste gesprekken bij de POH-Jeugd vinden vrijwel altijd plaats om 11:15 uur; soms op dinsdag om 11:00 uur. Zowel het intakegesprek als de vervolggesprekken bij de POH-Jeugd duren maximaal 45 minuten.

Verzetten van afspraken

Voor het verzetten/ afzeggen van een afspraak kunt u het beste bellen tussen 8:30 en 11:30 uur. Als wij niet bereikbaar zijn, kunt u een bericht achterlaten op de voicemail. Spreek uw naam, geboortedatum en telefoonnummer duidelijk in. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

Het is in verband met onze agendavoering belangrijk dat u, indien uw afspraak onverhoopt niet door kan gaan, tijdig afzegt.