

Samenvatting adviesnotitie Samen Doen

Naar één regio-organisatie voor Zuid-Holland Noord



Opdracht

In opdracht van Rijncoepel, Zorggroep Katwijk, Alphen op één Lijn, ROHWN en Knooppunt Ketenzorg werkt een projectgroep toe naar één regio-organisatie voor Zuid-Holland Noord.

Betrokken organisaties maken afspraken over de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de regio-organisatie, zorggroepen, wijksamenwerkingsverbanden en monodisciplinaire verenigingen, in relatie tot elkaar en individuele praktijken.

Samen naar toekomstbestendige eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord!

Resultaat

- Zorggroepen zijn het eens over oplossingsrichtingen voor zes beleidsterreinen (klik op de iconen hieronder)
- Een adviesnotitie voor de in- en oprichting van een regio-organisatie. Besluitvorming door de zorggroepen vindt begin juli plaats

Alle informatie en communicatie-uitingen rond Samen Doen vindt u in de [Zorgapp ZHN](#) (Eerste lijn > Samen Doen)

Beleidsterreinen

Klik op een beleidsterrein om naar de betreffende pagina te gaan



Transmurale afspraken >



Deskundigheidsbevordering >



ICT / e-health / databeheer >



Kwaliteit



Zorgvernieuwing >



Arbeidsmarkt >

Samenwerkende organisaties
Samen Doen



rijncoepel



Waarom samenwerken?

- Geen enkele partij kan de uitdagingen voor de toekomst alleen oplossen.
- Er is al samenwerking op o.a. zorgprogramma's, transmurale afstemming en deskundigheidsbevordering.
- Samenwerking draagt bij aan kwaliteitsverbetering van de zorg en betere ondersteuning van praktijken en zorgverleners.
- Samenwerking leidt tot regionale standaarden en een regionale aanpak richting partners zoals ziekenhuizen, VVT-organisaties en gemeenten.
- Een sterke eerste lijn kan een grote bijdrage leveren aan goede gezondheidszorg voor patiënten in de regio.

Tijdspad vanaf juli 2021



Juli 2021

Besluit over het in- en oprichten van een regio-organisatie

Augustus

Start overgangsfase. Inrichten van een stuurgroep en werkgroepen

September

Plan van aanpak voor de inrichting van de regio-organisatie is gereed. Regioplan opstellen

1 januari 2022

Oprichting van de regio-organisatie

Gedurende 2022

Op- en uitbouw van de regio-organisatie

Samenvatting

De toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg staat onder druk. De eerste lijn speelt hier op in door nauwere samenwerking tussen eerstelijns zorgverleners, met de gespecialiseerde zorg en steeds meer ook met het sociaal domein. De samenwerking binnen de eerste lijn is in Zuid-Holland Noord de basis voor ruim twintig wijksamenwerkingsverbanden (wsv's) en vier zorggroepen: Alphen op één Lijn, ROHWN, Rijncoepel en Zorggroep Katwijk.

Al geruime tijd leeft bij deze zorggroepen de gedachte om op een aantal beleidsterreinen regionaal samen op te trekken. In de periode 2016-2020 is tevergeefs getracht dit vorm te geven in NZLO-verband. Op verzoek van Alphen op één Lijn, Rijncoepel en Zorggroep Katwijk is in de zomer en het najaar van 2020 door Knooppunt Ketenzorg verkend of er draagvlak was voor samenwerking op zes inhoudelijke thema's. De zorggroep ROHWN heeft zich hier in het najaar bij aangesloten. Begin 2021 zijn twee overlegtafels van start gegaan op de thema's Kwaliteit en ICT. Voor de andere vier thema's zijn adviesnotities geschreven.

Samenwerking op beleidsterreinen

Hierna volgt een korte schets wat de zorggroepen willen realiseren met de samenwerking op de zes thema's:

- **Arbeidsmarkt:** de zorggroepen willen gezamenlijk de continuïteit van eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord borgen, werken aan duurzaam inzetbare zorgverleners en medewerkers, de werving en selectie van personeel door praktijken faciliteren en hierin samenwerken met de regionale opleidingen.
- **Deskundigheidsbevordering:** de zorggroepen willen dat de scholing lokaal bijdraagt aan het bevorderen van de multidisciplinaire samenwerking. De inhoud is hierbij in feite de aanleiding voor het ontmoeten van en inhoudelijk uitwisselen van kennis door lokale professionals (zorg en welzijn). Regionaal ligt de focus op de inhoud, met name multidisciplinaire scholingen voor het implementeren van ketenzorgprogramma's of wijzigingen daarin.
- **Transmurale afspraken:** de zorggroepen willen de positie en taken van Knooppunt Ketenzorg en wsv's op de thema's ouderenzorg, GGZ en Juiste Zorg op de Juiste Plek (en mogelijk nieuwe) herijken. Ofwel, verkennen hoe de eerste lijn in dit complexe en dynamische veld tot kwalitatief goede en door alle partijen gedragen afspraken kan komen, met ruimte voor lokale differentiatie.
- **Zorgvernieuwing:** de zorggroepen willen lokale óf (inter)nationale verbeteringen van en innovaties in de zorg efficiënter en slagvaardiger signaleren en implementeren. Regionaal worden de kaders voor zorginnovatie geformuleerd (waaronder multidisciplinair, overdraagbaar, opschaalbaar, Quadruple aim), ondersteuning ingericht en een gemandateerd aanspreekpunt aangewezen. En worden de

verschillende (potentiële) lokale en regionale initiatieven in beeld gehouden en zo gewenst verbonden.

- **Kwaliteit:** De wsv's zijn een belangrijke spil in het leveren van ketenzorg. In een toekomstige regio-organisatie zal de verantwoordelijkheid voor de geleverde kwaliteit bij de regio zelf komen te liggen. De zorggroepen stellen, via de overlegtafel Kwaliteit, voor om te wachten met het samenstellen van een multidisciplinaire indicatorenset t.a.v. de ketenzorg, omdat in een naar verwachting komende zomer met landelijke voorstellen komt.
- **ICT:** de zorggroepen willen zorgen bij zorgverleners over ICT-vraagstukken en dubbel werk uit handen nemen, het uitwisselen van kennis en ervaring in de regio faciliteren en afspraken met partners maken om inzicht te krijgen in de ketenkwaliteit. Door binnen de eerste lijn en met de regionale partners gezamenlijk keuzes te maken, willen ze toewerken naar een eenvoudiger ICT-landschap.

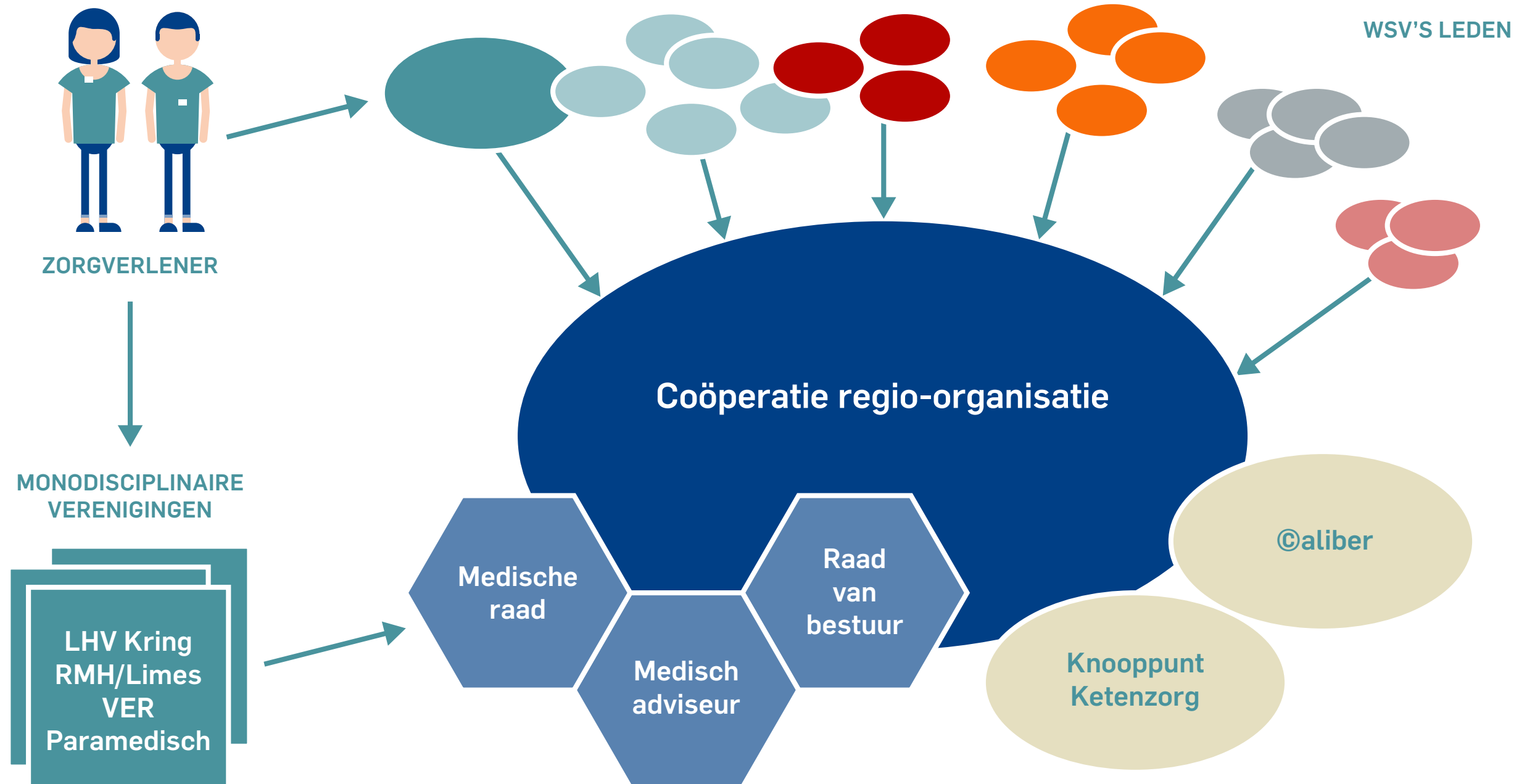
Wijksamenwerkingsverbanden, clusters en regio-organisatie

Om dit te realiseren wordt voor een organisatievorm gekozen, waarbij de patiëntenzorg geleverd door de wsv's de basis is, de medische kennis binnen de beleidsontwikkeling geborgd is en activiteiten uitgevoerd kunnen worden op het niveau dat de best passende schaal heeft. Samenwerking met het lokale sociale wijkteam of het implementeren van werkafspraken kan het beste lokaal in wsv-verband gebeuren. Dit draagt direct bij aan de lokaal ervaren en te meten kwaliteit van zorg. Op gemeentelijk of subregionaal niveau (meerdere wsv's bij elkaar = cluster) kunnen ook meetbare resultaten worden behaald

op de gezondheid van inwoners. Dat is dan ook het niveau waarop wsv's elkaar kunnen opzoeken om hierover beleidsafspraken te maken. Regionale samenwerking (regio-organisatie) maakt het mogelijk afspraken te maken met regionaal werkende partijen (ziekenhuizen, thuiszorg, verzekeraar) en kostenvoordeel te behalen op facilitaire diensten.

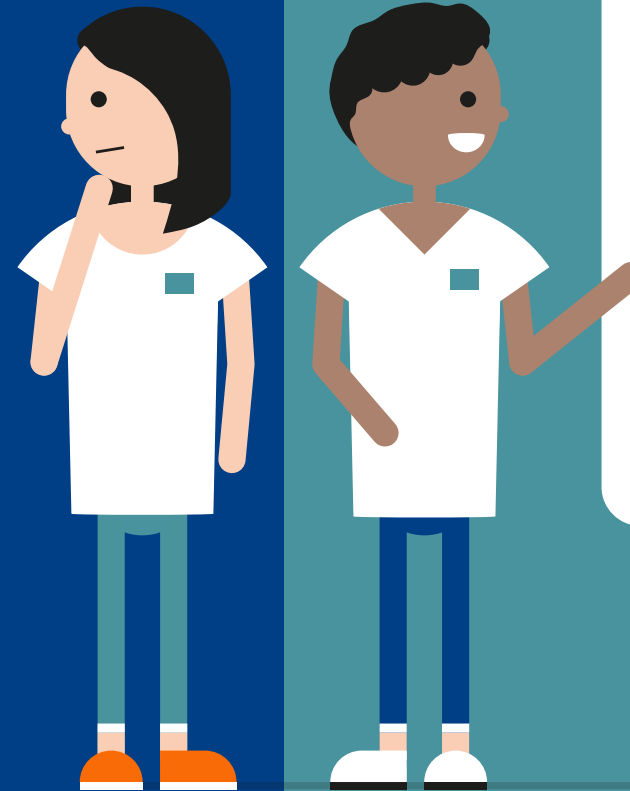
Tijdspad

- **December 2020:** ondertekening intentieverklaring voor regio-organisatie per 2022
- **Eerste kwartaal 2021:** opstart project Samen Doen
- **April t/m juni:** kennisuitwisseling via diverse communicatiemiddelen en -kanalen. Opstellen en vaststellen van adviesnotities per beleidsterrein in directie- en bestuurlijk overleg
- **Juni:** oriënterende gesprekken over de inrichting van de regio-organisatie
- **Juli:** besluit over het inrichten en oprichten van een regio-organisatie
- **Augustus:** start van de overgangsfase. Inrichten van een stuurgroep en werkgroepen
- **September:** plan van aanpak voor de inrichting van de regio-organisatie is gereed
- **September:** regioplan opstellen
- **1 januari 2022:** oprichting van de regio-organisatie
- **Gedurende 2022:** op- en uitbouw van de regio-organisatie





Transmurale afspraken



WAT SIGNALEREN WE?

- De werkwijze voor de zorgafspraken, door Knooppunt Ketenzorg, staat als een huis
- Er is sprake van taakverbreding, bv. rond ouderenzorg, GGZ en Juiste Zorg op de Juiste Plek
- In toenemende mate is er samenwerking met het sociaal domein

WAT WILLEN WE?

- Behoud van de huidige kwaliteit
- Een meer toekomstbestendige regio om uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden
- Eén gemandateerd aanspreekpunt, een goed georganiseerd netwerk voor implementatie en sturing op kwaliteit en efficiëntie

UITGANGSPUNTEN:

- De regio-organisatie is het loket voor externe partijen
- De regio-organisatie is de spelverdeler voor de deelnemende disciplines en zorgprogramma's
- Kwaliteit betreft niet alleen de zorginhoud maar ook de kwaliteit van samenwerking
- Een heldere mandatering met draagvlak zorgt voor een slagvaardige organisatie

MOGELIJKE VOORDELEN VOOR MIJ

- Altijd up-to-date regionale zorgprogramma's beschikbaar
- Scholing waar nodig bij updates
- Ontzorging bij complexe regionale onderwerpen, problemen en ontwikkelingen in de zorg
- Meer tijd voor implementatie en uitvoering van zorgtaken door wijksamenwerkingsverbanden en praktijken
- Goede afspraken met ziekenhuizen, verzekeraars en andere partners dankzij de inzet van gemandateerde zorgprofessionals en bestuurders
- Kwalitatief goede zorgprogramma's die op basis van goede voorwaarden (zoals financiering en scholing) kunnen worden geïmplementeerd

Samen Doen: versterken van transmurale samenwerking in de zorg in Zuid-Holland Noord

Samenwerkende organisaties
Samen Doen



WAT SIGNALEREN WE?

- Op regionaal niveau ontbreekt afstemming over het scholingsaanbod
- Een tekort aan kaderartsen en andere deskundigen om scholing te geven
- Beroepsgroepen weten weinig van elkaars nascholingen en deskundigheid
- Financiering van deskundigheidsbevordering is een lappendeken
- In 2020 is de Regionale Scholingscommissie van start gegaan; samenwerking met Knooppunt Ketenzorg en @aliber

WAT WILLEN WE?

- Alle onderwerpen komen planmatig en regelmatig aan bod (multi- en mono-disciplinair)
- Een optimale regionale afstemming binnen het aanbod
- Professioneel georganiseerde en gefaciliteerde scholingen

UITGANGSPUNTEN:

- Op lokaal niveau is het aanbod gericht op samenwerking, netwerkvorming en ontmoeting
- Op regionaal niveau is het aanbod gericht op implementatie van zorgprogramma's
- Knooppunt Ketenzorg is inhoudelijk opdrachtgever, de Regionale Scholingscommissie heeft een regiefunctie, @aliber Academie verzorgt op aanvraag de uitvoer

**Deskundigheids-
bevordering en scholing****MOGELIJKE VOORDELEN VOOR MIJ****OP REGIONAAL NIVEAU:**

- Een efficiënter aanbod van regionale en lokale deskundigheidsbevordering en scholingen
- Een aanbod dat beter aansluit bij de gevraagde competenties van zorgverleners
- Een groter aanbod van digitale werkvormen
- Gebruikmaken van een doorontwikkelde ZorgApp ZHN
- Toegang tot een integrale scholingskalender voor de regio

OP LOKAAL NIVEAU:

- Gerichter aanbod voor lokale scholingsbehoefte n.a.v. nulmeting
- Benutten van elkaars ervaringen en mogelijkheid tot opschalen
- Ontwikkelen van standaard draaiboeken voor lokale deskundigheidsbevordering en scholingen
- Een digitaal platform ten behoeve van deskundigheidsbevordering en scholingen

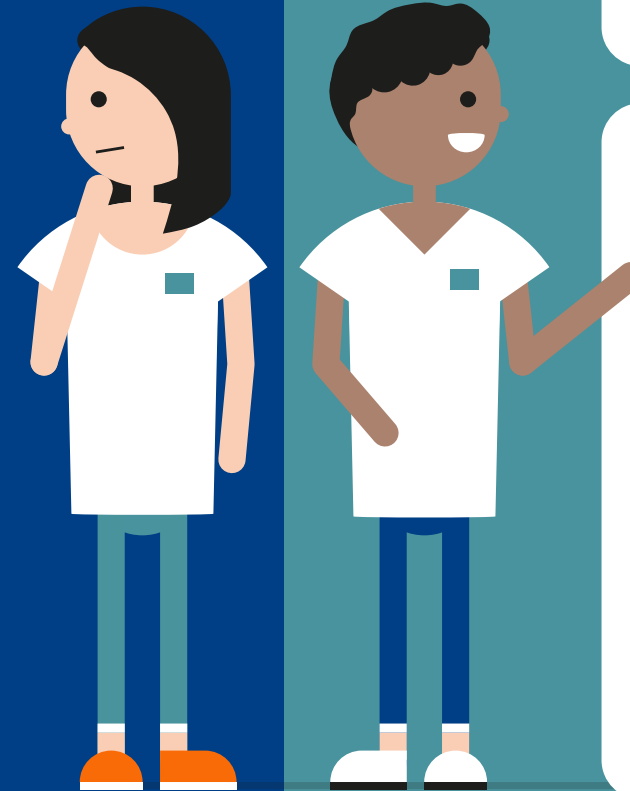
Samen Doen: versterken van de deskundigheid
in de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord

Samenwerkende
organisaties
Samen Doen





ICT



WAT SIGNALEREN WE?

- Invloed op hoe we omgaan met gezondheid en ziekte door digitalisering van de maatschappij
- Druk op kwaliteit door vergrijzing en tekorten aan personeel in de zorg
- Landelijke stimulering van verdere digitalisering in de zorg
- Vele opties op ICT-gebied voor zorgverleners
- Behoeftte aan betere informatieoverdracht en data-analyse
- Behoeftte aan goed werkende ICT, met oog voor kosten en tijdsinvestering
- Ontwikkelingen gaan niet vanzelf, waar begin je?

WAT WILLEN WE?

- Patiënten naar eigen kracht meer regie op hun eigen gezondheid geven
- Multidisciplinaire processen tussen zorgverleners vergemakkelijken en efficiënter laten verlopen
- Een bijdrage leveren aan taakverlichting voor zorgverleners

DAAROM

- Een goed communicerend informatie- en kwaliteitssysteem met de eerste lijn, ziekenhuizen, GGZ en VVT
- Communicatie in de wijk stimuleren tussen professionals en met de burger
- Het gebruik van PGO (Persoonlijke Gezondheidsomgeving) en ZNO (Zorg Netwerk Omgeving) stimuleren i.s.m. partners
- Het digi-bewustzijn van zorgverleners vergroten

MOGELIJKE VOORDELEN VOOR MIJ

- ICT-mogelijkheden op een presenteerblaadje, dubbel werk wordt voorkomen, expertise bij aanvraag subsidies
- Een krachtige gesprekspartner namens de eerste lijn naar partners als ziekenhuis, VVT, GGZ, verzekeraar etc.
- Inkoopkracht naar leveranciers
- Ondersteuning en advies bij vragen, behoeften, nieuwe ontwikkelingen, uitvoer van pilots etc.
- Aanbod van deskundigheidsbevordering en scholing op ICT-gebied
- Beschikbaarheid van kwaliteitsdata over de keten; inzicht in resultaten en verbeterpunten

Samen Doen: versterken van zorg-ICT in Zuid-Holland Noord

Samenwerkende
organisaties
Samen Doen



WAT SIGNALEREN WE?

- Binnen de regio wordt op meerdere plekken 'hetzelfde wiel' uitgevonden. Er is te weinig kennis- en ervaringsuitwisseling
- Er zijn meerdere aanspreekpunten voor externen
- Binnen regio-initiatieven is de vertegenwoordiging namens de eerste lijn onduidelijk
- De criteria voor deelname aan projecten zijn onduidelijk of onbekend
- Het ontwikkelen en beheren van gezamenlijke data is nog weinig ontwikkeld

WAT WILLEN WE?

- Een regio waar zorginnovaties efficiënt en slagvaardig worden gesignaleerd, opgezet en geïmplementeerd
- Een regio waar zorginnovatie, i.s.m. ziekenhuizen en het sociaal domein, een multidisciplinair karakter heeft

UITGANGSPUNTEN:

- Zorgprofessionals in wijksamenwerkingsverbanden (wsv's) zijn een belangrijke bron van innovatie
- De regio-organisatie (ro) is een eerste aanspreekpunt voor externen
- De ro stelt kaders, creëert randvoorwaarden en ondersteunt initiatieven
- De meeste projecten in wsv's en zorggroepen zijn overdraagbaar en schaalbaar.
- Er is ook ruimte voor kleinschalige experimenten en projecten



Zorgvernieuwing



MOGELIJKE VOORDELEN VOOR MIJ

- Een slagvaardige regio-organisatie die helpt bij aanpassingen in zorgprocessen, inzet van nieuwe technologieën en introductie van nieuwe zorgsoorten
- Ruimte voor experimenten en kleinschalige projecten
- Ondersteuning (projectleiders) en andere faciliteiten bij pilots en projecten
- Zorgverleners bepalen zelf aan welke zorginnovaties ze bijdragen
- Oog voor de ontwikkelfase van het wsv en de spankracht van praktijken
- Vertegenwoordiging door één partij bij externe partijen en regionale platforms
- Betere randvoorwaarden voor zorgvernieuwing
- De ontwikkeling van een regionale database
- Kennisconferenties rond programma's en projecten voor zorginnovatie

Samen Doen: versterken van zorgvernieuwing in Zuid-Holland Noord

Samenwerkende organisaties
Samen Doen





Arbeidsmarkt



WAT SIGNALEREN WE?

- Vergrijzing / ontgroening van het personeelsbestand
- Aanpak is reactief i.p.v. proactief
- Specifieke tekorten per beroepsgroep
- Onduidelijkheid en terughoudendheid t.a.v. werkgeversrisico's

WAT WILLEN WE?

- De continuïteit van eerstelijnszorg borgen
- Duurzaam inzetbare zorgverleners en medewerkers
- Werving en selectie van personeel faciliteren
- Kwaliteit van personeel waarborgen
- Goede samenwerking met opleidingen

UITGANGSPUNTEN:

- Regionaal HR-beleid; proactief en oplossingsgericht o.b.v. vragen uit het veld
- Dienstenaanbod door facilitaire organisatie, aan wijksamenwerkingsverbanden en praktijken

MOGELIJKE VOORDELEN VOOR MIJ

VAN REGIONAAL HR-BELEID:

- Een flexpool van medewerkers
- Zorgverleners/waarnemers en praktijkovername
- Stageplaatsen i.s.m. mbo en hbo
- Bijscholen en opleiden van zorgprofessionals en ondersteunend personeel
- Handvatten voor aantrekkelijk werkgeverschap

VAN FACILITAIR DIENSTENAANBOD:

- Centrale voor telefonische opvang
- Ondersteuning bij arbeidsovereenkomsten, contracten, arbeidsconflicten
- Ziektebegeleiding
- HR-diensten
- Verplaatsen van werkgeverschap en detachering
- Werving en selectie / vacatureteksten

Samen Doen: samen naar een regio-organisatie voor Zuid-Holland Noord

Samenwerkende organisaties
Samen Doen

