

Publieksjaarverslag 2020

ZORGGROEP
KATWIJK



Introductie

Ketenzorg-
programma's

GGZ

Evaluatie
ambities 2020

Organisatie

Samenwerking

ICT

Externe
communicatie

Overige
ontwikkelingen

Introductie

Introductie

Missie & Visie

Verslag Raad van Toezicht

Introductie

Dit is de verkorte publieksversie van het jaarverslag van de Stichting Zorggroep Katwijk. De activiteiten van Zorggroep Katwijk strekken zich uit over de gehele gemeente Katwijk. Binnen deze regio zijn naast de eerstelijnsdisciplines huisartsenzorg, apothekers, diëtisten en fysiotherapeuten ook de VVT-organisaties, de vrijevestigde GGZ-professionals en het Sociale Domein bij de activiteiten van de Zorggroep betrokken.

Aanvankelijk vonden de activiteiten van de Zorggroep uitsluitend plaats op het gebied van de verschillende ketenzorgprogramma's, maar later werd het hele werkveld bestreken en was de wens tot geïntegreerde eerstelijnszorg een leidend principe. De zorgverleners van genoemde disciplines hebben alle een formele samenwerkingsovereenkomst gesloten met de Zorggroep.

De disciplines hebben elkaar door de jaren heen steeds beter weten te vinden en te waarderen. Mede door de schaal van de organisatie en de "platte" organisatievorm zijn de lijnen kort en kan er snel worden geschakeld bij knelpunten.

De coronapandemie had in 2020 een bijzonder grote invloed op de activiteiten van de Zorggroep en de aangesloten zorgverleners. Zo konden het Zorggroepcongres en het Zorgcongres (met de thuiszorg) niet doorgaan. Ook de in andere jaren zo succesvolle bijeenkomsten voor doktersassistentes en apothekersassistentes vonden daarom geen doorgang.

Daarnaast werd ook het Zorggroepfeest dit jaar erg gemist.



Missie

- Wij zijn een organisatie die de aangesloten zorgverleners helpt het vak leuk te houden door samen te werken, te faciliteren en te ontzorgen.

Visie

- Zorggroep Katwijk:
- Is hét samenwerkingsverband voor eerstelijnszorg in Katwijk en dé gesprekspartner voor gemeente en welzijnsinstellingen in Katwijk.
- Speelt actief in op ontwikkelingen in de zorg.
- Werkt samen in de zorgsector en met het sociale domein waarbij juiste zorg op de juiste plaats wordt geleverd.

Verslag Raad van Toezicht

- De COVID-19 pandemie heeft gedurende 2020 ook de Zorggroep Katwijk niet onberoerd gelaten.
- Naast de persoonlijke drama's als direct gevolg heeft de coronacrisis, onvermijdelijk door het verminderd aantal contacten, ook zijn weerslag gehad op de kwaliteit van de zorgverlening voor reguliere patiënten. De Raad van Toezicht prijst zich echter gelukkig met de inzet en flexibiliteit van de Zorggroepmedewerkers en hun achterban. Al met al is de continuïteit van de zorg en van de Zorggroep niet in het geding geweest.
- Tot slot spreekt de Raad van Toezicht zijn waardering uit voor de inzet van iedereen betrokken bij de Zorggroep, ten behoeve van de volksgezondheid in de gemeente Katwijk.
- mr. N.J. van Kesteren
- drs. A.J. Lamping
- W.M. de Jong RA

Organisatie

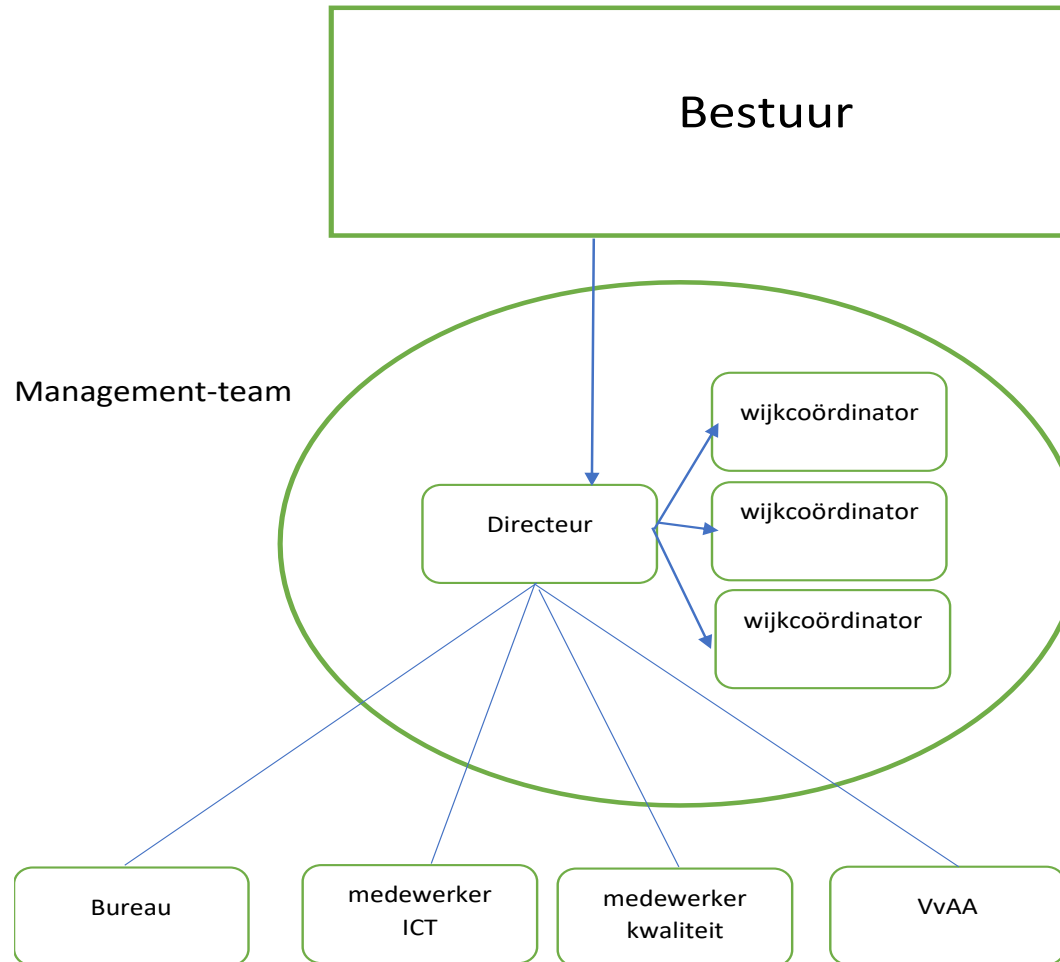
Organogram

Bestuur

Managementteam

Ondersteuning

Organogram



Ondersteunende functies



Bestuur



- | | | |
|---|----------------|-------------|
| • Mevrouw C.C.W. (Corinca) Moolenburgh-Pieper | voorzitter | (huisarts) |
| • Mevrouw M.A.H. (Marjon) Vrouwenvelder | secretaris | (huisarts) |
| • De heer H.J. (Herbert) Smaal | penningmeester | (huisarts) |
| • Mevrouw M. (Marianne) Knape | lid | (diëtist) |
| • De heer P. (Piet) Ooms | lid | (apotheker) |

Managementteam

- De heer H.J. (Huug) van Duijn (directeur)
 - Mevrouw M. (Mieke) de Konink (wijkcoördinator)
 - Mevrouw C. (Carolien) Oudwater-Beekman (wijkcoördinator)
 - Mevrouw A.G. (Anneke) Ouwersloot-van Duijn (wijkcoördinator)
- De taken van de wijkcoördinatoren zijn o.a. administratieve en beheersmatige taken, ondersteuning van één of meerdere werkgroepen (van de Zorggroep), contacten met de verschillende disciplines binnen de Zorggroep, contacten met het sociale domein. Ook dragen zij zorg voor het informeren van praktijkondersteuners somatiek omtrent de stand van zaken van huidige protocollen en veranderingen daarin.

Ondersteuning

Mevrouw J.C. (Annemarie) van der Marel-van Duijn

Mevrouw Y.L.A. (Yvonne) Varkevisser-Zondervan

De heer M. (Marco) Guijt

Mevrouw L. (Lisa) Eekhof

secretaresse

administratief medewerker

ICT-medewerker

medewerker kwaliteit

ICT

OPEN

Keteninformatiesysteem

Gezonde zorg Gezonde Regio (GZGR)

Medicom Smart

ZorgAppZHN

OPEN

In 2019 heeft de Zorggroep zich aangesloten bij de regiocoalitie van OPEN. Het doel van deze coalitie is om het patiënten mogelijk te maken inzage te geven in hun dossier. Omdat de Zorggroep al gebruik maakt van Mijngesondheid.net en de MedGemak-app is dit redelijk eenvoudig te realiseren. Aan het eind van het jaar waren 19% van de patiënten ouder dan 16 jaar aangesloten.

 OPEN

Keteninformatiesysteem

- Vanaf 2013 wordt in het kader van ketenzorg gebruik gemaakt van het keteninformatiesysteem (KIS) van Philips Vital Health. Met dit KIS kunnen de verschillende ketenzorgpartners veilig informatie uitwisselen.
- Helaas werd de volledige introductie van het patiëntenportaal Engage steeds uitgesteld door Philips Vital Health. Een tegenvaller was ook het vertrek aldaar van de medewerker met wie de Zorggroep jarenlange goede contacten onderhield.

Gezonde Zorg Gezonde Regio



Sinds 2019 participeert de Zorggroep in het project GzGr. Het doel hiervan is door beschikbare data slim te gebruiken beter te weten wie welke zorg wanneer en waar nodig heeft. In het verslagjaar werden enkele kennisregels en beslisondersteunende protocollen opgeleverd die door de huisartsen van de Zorggroep goed werden gebruikt. De volgende stap is deelname door de apothekers.

Medicom Smart

- Op (bijna) maandelijkse basis werden de huisartsen en praktijkondersteuners somatiek gevraagd een kennisregel van Medicom Smart onder handen te nemen. Voorbeelden hiervan zijn:
- Hoofdbehandelaar diabetes niet bekend
- Controleer TSH/T4
- Tussen wal en schip (GZGR)
- Project X (vervanger van formularium gericht voorschrijven)
- Pijn op de borst, perifere arterieel vaatlijden (GZGR)
- eGFR bij NOACS

ZorgAppZHN

In 2020 verkreeg de Zorggroep een eigen ruimte op de ZorgappZHN. Hierin werden de werkprotocollen van de Zorggroep geplaatst.



Samenwerking

Regio-organisatie

Sociale domein

Regio-organisatie

- Gedurende een groot deel van het jaar werd dit jaar op regionaal niveau gewerkt aan een visie op het komen tot een multidisciplinaire regio-organisatie. Zes thema's zijn geschikt om op de regionale schaal van Zuid-Holland Noord uit te werken, te weten:
 - Transmurale zorg
 - Deskundigheidsbevordering
 - Kwaliteit
 - Zorgvernieuwing
 - ICT
 - Arbeidsmarkt

Sociale domein



Contacten en samenwerking met het sociale domein nemen een steeds belangrijker plaats in de activiteiten van de Zorggroep. Vooral de wijkcoördinatoren vervullen hierin een grote rol.

Het uitgangspunt van de samenwerking met het sociale domein is dat niet alles op het bordje van huisartsen/eerste lijn terecht moet komen en dat er de huisartsen/eerste lijn helder moet krijgen hoe er naar het sociale domein kan worden verwezen

Hieronder volgt een (niet-limitatieve) opsomming van de verschillende activiteiten op dit gebied.

- **Gemeenschappelijke agenda**
Op 23 september vond de ondertekening plaats van de Gemeenschappelijke Agenda van Zorg en Zekerheid, de Gemeente Katwijk, het Welzijnskwartier en Zorggroep Katwijk.
- **JOGG (voorheen Jongeren Op Gezond Gewicht, tegenwoordig Gezonde Jeugd Gezonde Toekomst)**
Sinds 2019 is de Zorggroep vertegenwoordigd in de projectgroep. Op 2 juli 2020 is de pilot 'Kind naar Gezonder Gewicht' in Katwijk officieel van start gegaan. Hierbij werden concrete plannen gemaakt met betrekking tot de rol van de eerste lijn in het project JOGG.
- **Wijkteams**
Per 1 januari 2020 werd formeel een start gemaakt met de wijkteams als opvolger van de Teams sociale ondersteuning en de Jeugd- en Gezinsteams. Enkele malen vond een overleg plaats tussen leden van de wijkteams en het MT en de coördinator POH-GGZ van de Zorggroep, wat resulteerde in een factsheet.
- **GGD**
Omdat er veel raakvlakken en dreiging van dubbelingen bleken te zijn met de GGD Hollands Midden vond een overleg plaats wat resulteerde in een toehoordersrol van de GGD bij de stuurgroep Gemeenschappelijke Agenda.
- **Sportakkoord**
Op 24 januari werd het Sportakkoord Katwijk ondertekend. Ook Zorggroep Katwijk behoorde tot de ondertekenaars.
- **Dementievriendelijk Katwijk**
Om van Katwijk een dementievriendelijke gemeente te maken participeerde de Zorggroep in de werkgroep Dementievriendelijk Katwijk.
- **Valpreventie**
Mede in het kader van de Gemeenschappelijke Agenda was Zorggroep Katwijk trekker van het project Valpreventie. Eind 2020 werd een concept-stroomdiagram voor diagnostiek en verwijzing opgesteld.



Ketenzorgprogramma's

Ondanks de "corona-crisis" is de ketenzorg in 2020 doorgestaan, zij het op een lager pitje. Dat deze zorg doorgang heeft gevonden is te danken aan de inzet van de wijkcoördinatoren en de praktijkondersteuners somatiek en GGZ. Zij hebben in de moeilijke maanden elkaar weten te inspireren tot het leveren van gegeven de situatie optimale en zo veilig mogelijke zorg. Dat de activiteiten van de werkgroepen en de procesindicatoren daarbij ten opzichte van voorgaande jaren achterbleven, is dan ook zeer te billijken.

Diabetes mellitus type 2

Hart- en vaatziekten

Astma en COPD

Complexe ouderenzorg

Diabetes mellitus type 2

- De opgedane ervaringen met de gestarte groepen van Grip op diabetes2 werden geëvalueerd en de werkgroep kwam tot de conclusie dat de huidige aanpak voor de Katwijkse populatie niet praktisch genoeg was. M. Knappe (diëtist) en D. Plug (huisarts en voorzitter van de werkgroep) hebben daarom met input van de werkgroepleden een nieuw programma geschreven.
- Omdat de FreeStyle Libre (bloedglucosewaarde meten zonder te prikken) ook in de eerstelijns bij een beschreven groep kan worden ingezet en daarnaast een orale vorm van GLP-1 op de markt kwam, is door de werkgroep aan beide ontwikkelingen aandacht besteed in de vorm van mails en stukken op de website.



Hart- en vaatziekten

- De actie met de GzGr-kennisregel Tussen wal en schip in Medicom Smart heeft geresulteerd in een verhoging van het percentage van patiënten met de huisarts als hoofdbehandelaar.
- Twee halfjaarlijkse metingen van NOAC-gebruik door de Zorggroep, waaruit bleek dat het voorschrijven van Vitamine K stabiel bleef, maar dat van NOAC's fors steeg;
- De wijzigingen van de nieuwe regionale HVZ-afspraken werden doorgevoerd
- Monitoring van het jaarlijks bepalen van de eGFR bij NOAC-gebruik werd verscherpt.



Astma en COPD



De procesindicatoren zijn door de coronapandemie echter ernstig gedaald.

Highlights Astma en COPD:

- Het aantal astmapatiënten dat opgenomen is in het zorgprogramma is ook dit jaar weer flink toegenomen.
- Ook is er sprake van een forse toename van COPD-patiënten die in het zorgprogramma deelnemen
- We hebben deelgenomen aan de Pitch LAN Zorgpad inhalatiemedicatie samen met Stevenshof, kaderhuisarts Geert Zaaijer en longarts Frank Weller. Helaas zijn wij niet verkozen;
- Het regionaal formularium inhalatiemedicatie werd gepresenteerd samen met een IMIS inhalatie-instructie op 2 maart in Open Hof voor huisartsen, POH-S, FC en apothekers;
- Een uitgewerkt longaanvalplan ter ondersteuning aan patiënten met Astma en COPD werd gecommuniceerd, omdat spirometrie en inhalatie-controle wegens COVID-19 niet mogelijk is;
- Er was een gezamenlijk voorstel van werkgroep en apothekers voor medicatiewijziging inhalatiemedicatie i.v.m. aanbesteding van combinatiemiddelen die niet voorkomen op formularium;
- Een afvaardiging van de werkgroep nam deel aan de CAHAG nascholing op 27 oktober.

Complexe ouderenzorg

- Zeker voor de werkgroep Ouderen was 2020 het jaar van Covid-19, waardoor het behandelwensengesprek nog actueler werd;
- De randvoorwaarden (scholing, maskerbrief, patiënteninformatie en declaratie) ten aanzien van het behandelwensengesprek zijn uitgewerkt en gecommuniceerd;
- Covid-19 heeft ook geleid tot nieuwe initiatieven zo werd een start gemaakt met een digitale vorm van een GPO;
- In november heeft kaderhuisarts ouderengeneeskunde M. Schonenberg deelgenomen aan een gesprek met Z&Z m.b.t. de in te zetten uren van de POH ouderen en daarbij de scholingseisen.



GGZ

Vrijgevestigde eerstelijns professionals

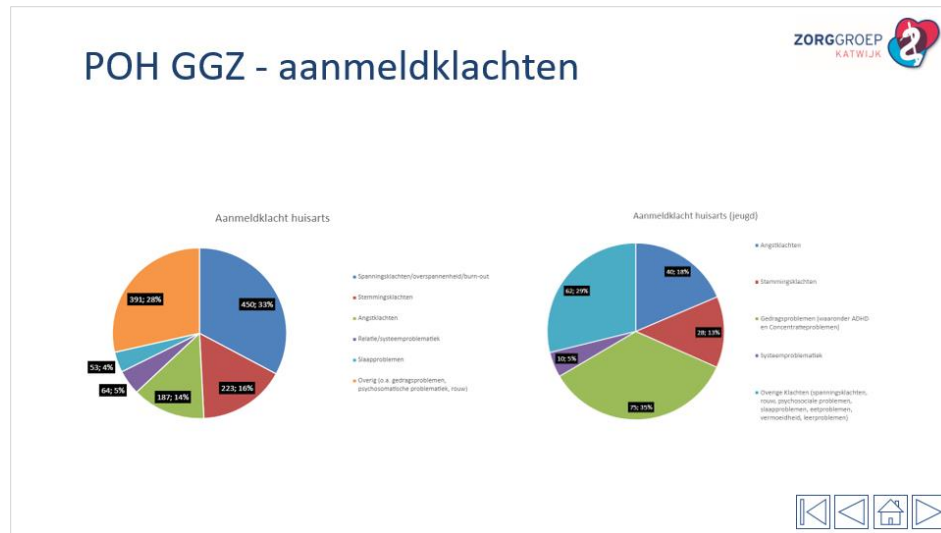
POH GGZ

GGZ

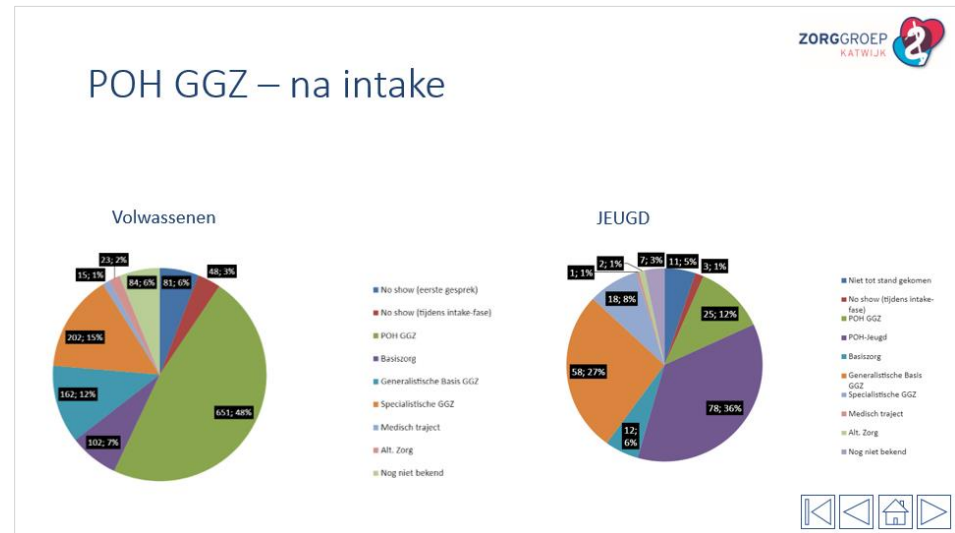
De samenwerking met de in Katwijk werkzame vrijgevestigde GGZ-professionals (verenigd in de VGK) werd intensiever;

- Er werd gestart met MDO-volwassenen waarbij elke keer één huisarts en één psycholoog aanwezig was volgens een roulerend rooster.
- De pilot POH-Jeugd die gefinancierd wordt door de gemeente Katwijk is met een jaar verlengd.

POH GGZ



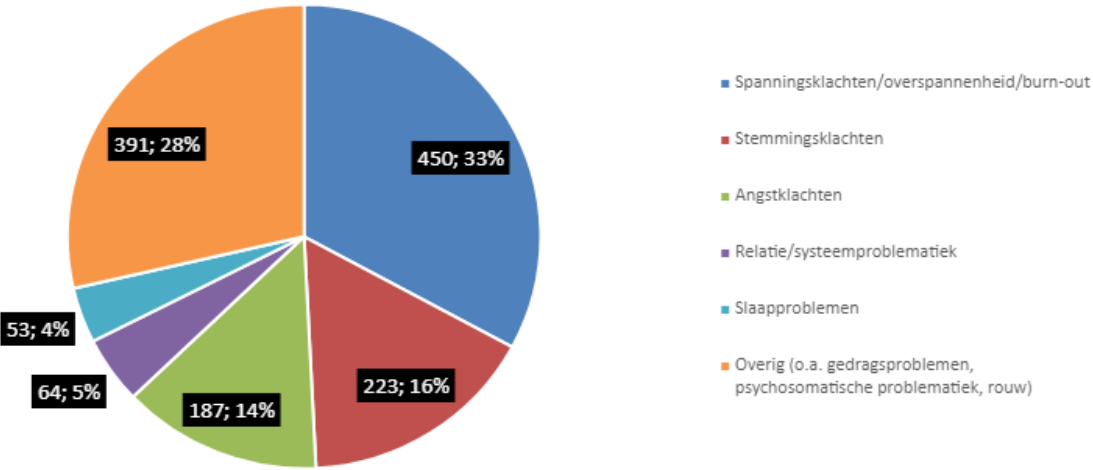
Aanmeldklachten



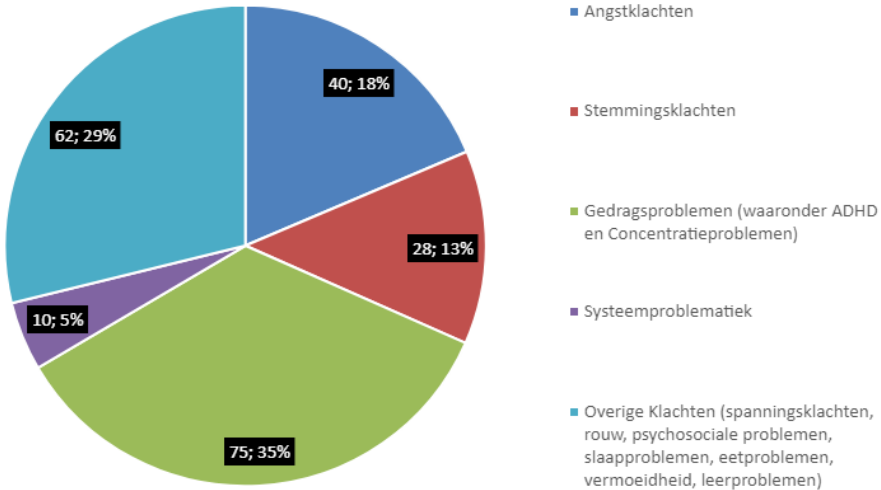
Na intake

POH GGZ - aanmeldklachten

Aanmeldklacht huisarts

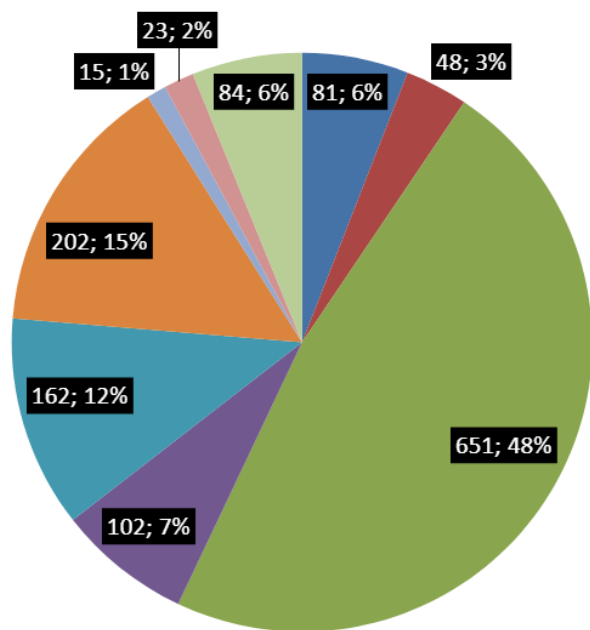


Aanmeldklacht huisarts (jeugd)



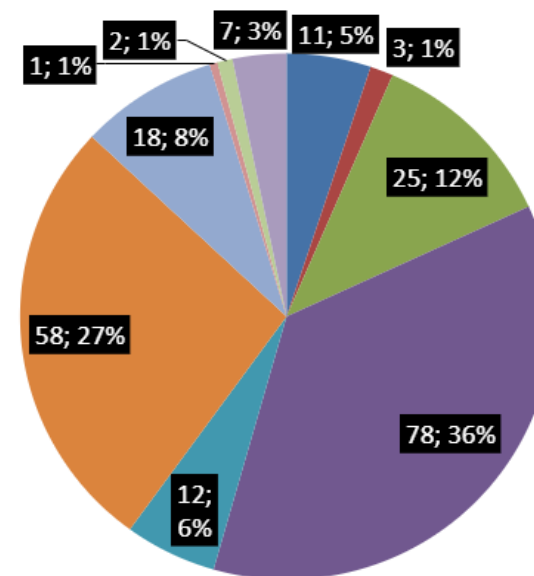
POH GGZ – na intake

Volwassenen



- No show (eerste gesprek)
- No show (tijdens intake-fase)
- POH GGZ
- Basiszorg
- Generalistische Basis GGZ
- Specialistische GGZ
- Medisch traject
- Alt. Zorg
- Nog niet bekend

JEUGD



- Niet tot stand gekomen
- No show (tijdens intake-fase)
- POH GGZ
- POH-Jeugd
- Basiszorg
- Generalistische Basis GGZ
- Specialistische GGZ
- Medisch traject
- Alt. Zorg
- Nog niet bekend

Overige ontwikkelingen

Ontzorging zorgverleners

Bilaterale werkafspraken

Ontzorging zorgverleners

- De zorgprogramma's van Knooppunt Ketenzorg op maat gemaakt voor de bij de Zorggroep aangesloten praktijken en apotheken. De implementatie en bijbehorende nascholing wordt centraal georganiseerd en ook de extractie van de indicatoren geschiedt centraal.
- De centraal georganiseerde nascholing en extracties bestrijken niet alleen de zorgprogramma's, maar het hele gebied van de zorg.
- De mogelijkheid van fundoscopie, het organiseren van GLI-groepen en het project Grip op diabetes 2 worden centraal geregeld.
- Het inwerken van nieuwe praktijkondersteuners somatiek wordt gedaan door de wijkcoördinatoren van de Zorggroep. Hierdoor worden de huisartspraktijken bijzonder ontlast.
- Afspraken over samenwerking met het sociaal domein en de thuiszorg worden uit handen van de individuele zorgverleners genomen door de Zorggroep. Zo worden met de thuiszorg centraal afspraken gemaakt over de digitale communicatie, enkelarmindexmeting bij wondzorg en medicatieverstrekking.
- Bijeenkomsten met het sociale domein (JOGG, Valpreventie, Lokaal sportakkoord Dementie vriendelijk Katwijk, netwerk eenzaamheid, Lokale Alliantie Katwijk etc.) werden bezocht door één van de wijkcoördinatoren.
- Contacten met PharmaPartners (Medicom, Pharmacom, MijnGezondheid.net en MedGemak) vinden centraal plaats, evenals contacten met Philips Vital Health (KIS Coordinate).
- Een bijzondere vorm van ontzorging vond in het afgelopen coronajaar plaats door het gezamenlijk inkopen van de schaarse persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast werd een eigen testlocatie voor het personeel van de aangesloten praktijken en apotheken ingericht toen de lange wachttijden bij de GGD-teststraten zorgden voor een onverantwoord lange uitval van het personeel. Er werden 128 testen afgenomen, waarvan 16 (13%) positief. 112 keer konden de personeelsleden dus de volgende dag weer aan het werk.

Bilaterale werkafspraken

- Ook dit jaar werd verschillende malen een afspraak gemaakt tussen de apothekers en huisartsen naar aanleiding van de beperkte beschikbaarheid van middelen. Een voorbeeld hiervan was de krappe beschikbaarheid van midazolam tijdens de eerste coronagolf.
- De huisartsen leverden gegevens aan de apothekers over de laboratoriumbepalingen, zodat er onder andere een monitoring plaats kon vinden van de bepaling van de nierfunctie bij verschillende patiëntengroepen.
- De diëtisten en apothekers maakten weer afspraken over het leveren van dieetvoeding. Dit blijft echter een moeizame exercitie.
- De apothekers en thuiszorg maakten nadere afspraken over de elektronische toedieningslijsten.
- De FTO-groepen werkte de harmonisatie van hun programmering nader uit.

Externe communicatie

Lokale media

Communicatie in de wijk

Lokale media

Maandelijkse publicaties in de lokale media geplaatst.

MedGemak

Suiker, de witte sluipmoordenaar?

Prostaat

De rust bewaren (Corona)

Mag ik alweer een afspraak maken?

Gezonde leefstijl is het beste medicijn

Online inzage in uw medisch dossier

Bewegen met COPD via 'Jouw Wandeluitdaging'

Stoppen met roken in Coronatijd. Stoptober!

Pneumokokken

Patiënten doen mee

Welzijn op recept in Katwijk



Communicatie in de wijk

Op initiatief van Zorggroep Katwijk is in 2019 het project communicatie in de wijk herstart. Hiermee willen we in de regio inventariseren welke communicatie gewenst wordt door de verschillende zorgverleners en welke oplossingen daarvoor zijn.



Ambities 2020

- In het Jaarplan 2020 staan 24 ambities vermeld. Hieronder staat vermeld of en in hoeverre die ambities zijn verwezenlijkt.
- Zoals te verwachten had de coronaepidemie grote invloed op de mate van realisatie van de ambities.
In deze tabel is te zien welke ambities er waren en in hoeverre zie in 2020 zijn behaald

14 behaald

5 deels behaald

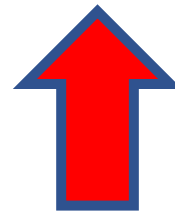
5 niet behaald



Behaalde ambities

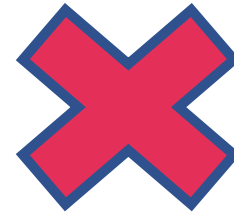
- Alle huisartspraktijken nemen in 2020 deel aan de ECG-herhalingsbijeenkomsten.
- In elke werkgroep van Knooppunt Ketenzorg is een Katwijkse zorgverlener actief
- De Zorggroep breidt het aantal uren praktijkmanagement uit
- De onderwerpen en afspraken in de vier FTO-groepen worden in 2020 nog verder geharmoniseerd
- In 2020 heeft de Zorggroep zichtbaar geïnvesteerd in de vorming van een samenwerkingsverband van de wijkverpleegkundigen.
- Vòòr 1 oktober 2020 neemt de Zorggroep een besluit om al of niet door te gaan met Coordinate
- De Zorggroep richt voor medio 2020 een eigen deel in op de Zorgapp ZHN
- De Zorggroep neemt actief deel aan de invulling van de nieuwe wijk met als drie thema's: een multidisciplinair gezondheidscentrum, een fysiek gezonde wijk en een sociaal gezonde wijk
- De Zorggroep participeert in 2020 in minimaal twee deelprojecten van GZGR.
- In 2020 participeert de Zorggroep actief in minimaal twee regionale ICT-projecten.
- De Zorggroep start in 2020 met twee one-stoppoli's of andere vormen van anderhalvelijnszorg.
- De Zorggroep stelt in 2020 een Katwijkse huisarts aan als coördinator "Personen met verward gedrag"

Deels behaald



- Zorggroep Katwijk presteert voor wat betreft de indicatoren van InEen bovengemiddeld in 2020 (*nog niet bekend*).
- In 2020 worden concrete werkafspraken gemaakt met de Wijkteams, die voor het eind van het jaar zijn geïmplementeerd (*vertraging bij Wijkteams*).
- Eind 2020 heeft de Zorggroep de actiepunten voor 2020 die voor de Zorggroep genoemd staan in de gemeenschappelijke agenda afgewerkt (*voor deel afhankelijk van anderen*).
- Eind 2020 is 20% van de patiënten actief aangesloten bij mijnGezondheid.net/MedGemak (*was 18%*).
- De Zorggroep stelt voor het eind van 2020 een beleid vast met richtlijnen voor de Zorggroep en aanbevelingen voor de aangesloten zorgverleners op het gebied van duurzaamheid (*aanzet is gegeven*).

Niet behaald



- Alle huisartspraktijken voldoen aan de normen van het Kwaliteits- en sanctiebeleid van Zorggroep Katwijk (*coronapandemie...*).
- Het aantal verwijzingen naar de ketenpartners apotheek en diëtist is in 2020 minstens zo groot als in 2019, waarbij het aantal verwijzingen voor de daartoe geïndiceerde patiënten met diabetes, hart- en vaatziekten en COPD naar fysiotherapie is toegenomen (*coronapandemie...*).
- In 2020 worden vier nieuwe groepen voor GLI gestart en drie nieuwe groepen voor Grip op diabetes 2 (*coronapandemie...*).
- Eind 2020 neemt 20% van de patiënten met diabetes, COPD en hart- en vaatziekten die geïnccludeerd zijn in de ketenzorg deel aan Engage, het nieuwe patiëntenportaal van Vital Health (*ernstige vertraging bij Vital Health*).
- De Zorggroep organiseert in 2020 een zorggroepbijeenkomst, een zorggroepcongres en een thuiszorgcongres, waarbij informele ontmoeting een belangrijk element vormt (*coronapandemie...*).